

Информация о результатах проведения независимого анкетирования в образовательных организациях Родионово-Несветайского района в 2015 году.

На заседании Общественного совета оценки качества работы муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания, состоявшемся 22.07.2015 года, рассмотрены результаты анкетирования, проведенного с 10 мая 2015 года по 10 июня 2015 года в образовательных организациях Родионово-Несветайского района. Были опрошены родители и законные представители в 33 образовательных организациях.

Независимая оценка качества услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля, и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг, а также в целях повышения качества их деятельности.

В ходе проверки методом анкетирования было опрошено 161 респондентов в дошкольных образовательных учреждениях района и 190 респондентов в общеобразовательных учреждениях Родионово-Несветайского района.

Анализ анкетирования граждан, проводимый в дошкольных образовательных учреждениях показал, что 69% респондентов отлично, полностью удовлетворены доступностью информации о предоставляемых услугах в образовательном учреждении (наличие стенда, сайта, справочной информации), 77% отлично, полностью удовлетворены уровнем профессионального мастерства воспитателей, способностью найти индивидуальный подход к каждому ребенку, 70% отлично, полностью удовлетворены разнообразием образовательных программ в дошкольном учреждении, 80% отлично, полностью удовлетворены качеством ухода и присмотра за детьми, 83% отлично, полностью удовлетворены вежливостью, тактичностью, доброжелательностью педагогов, 72% отлично, полностью удовлетворены качеством организации взаимодействия с семьей, 52% отлично, полностью удовлетворены удобством местоположения, наличием развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением, 67% отлично, полностью удовлетворены проведением мероприятий по профилактике заболеваемости детей, 71% отлично, полностью удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учреждения, 67% отлично, полностью удовлетворены обеспечением мер безопасности детей, 42% отлично, полностью удовлетворены техническим оснащением учреждения, 53% отлично, полностью удовлетворены доступностью

платных услуг, 82% отлично, полностью удовлетворены организацией и качеством питания.

Анализ анкетирования граждан в общеобразовательных учреждениях района показал, что 63% респондентов отлично, полностью удовлетворены **доступностью информации о предоставляемых услугах в образовательном учреждении (наличие стенда, сайта, справочной информации, 69% отлично, полностью удовлетворены работой классного руководителя, 59% отлично, полностью удовлетворены вежливостью, тактичностью и доброжелательностью педагогов, 47% отлично, полностью удовлетворены качеством преподавания учебных предметов, 40% отлично, полностью удовлетворены удобством местоположения, наличием развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением, более 57% отлично, полностью удовлетворены уровнем комфортности пребывания в учреждении (чистота в помещениях, оформление, наличие гардероба), 52% отлично, полностью удовлетворены обеспечением мер безопасности детей, 50,5% отлично, полностью удовлетворены материально-техническим оснащением учреждения (оснащенность классов, наличие и оснащение спортивного зала, новые информационно-коммуникационные технологии), 85% отлично, полностью удовлетворены оснащенностью учебниками, 72% отлично, полностью удовлетворены доступностью платных услуг в общеобразовательном учреждении, 47% отлично, полностью удовлетворены организацией и качеством школьного питания, 62% отлично, полностью удовлетворены частотой предоставления информации о текущей успеваемости обучающихся (ведение дневника и журнала, в т.ч. электронного), 67%отлично, полностью удовлетворены организацией классных и общешкольных мероприятий.**

Несмотря на то, что результаты анкетирования показали высокую удовлетворенность граждан качеством работы образовательных учреждений района, обращает на себя внимание более высокая удовлетворенность граждан работой в **дошкольных образовательных учреждениях.**

Снижение оценки в основном наблюдалось в разделе удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением 6,2% неудовлетворительно и 10% неудовлетворенны техническим оснащением в дошкольных образовательных учреждениях.